



Algemene Voorwaarden

Versie: 19 augustus 2025

Geldig vanaf: 19 augustus 2025

KvK: 70877408

BTW: NL858494668B01

Vestigingsplaats: Rijen

1. Definities

- **Leap3d:** leap3d bv, gevestigd te Rijen.
- **Opdrachtgever (hierna: 'je'):** de zakelijke wederpartij die met leap3d een overeenkomst sluit.
- **Diensten:** o.a. 3D-laserscanning op land en water, multibeam-peilingen, modelleren/BIM, inspecties (incl. drone), (foto)documentatie, portalen/abonnementen en aanverwante werkzaamheden.
- **Producten/Resultaten:** (tussen) producten zoals puntenwolken, 2D/3D-modellen (o.a. Revit/IFC/DWG), meshes/orthofoto's, 360 tours en rapportages.
- **Abonnement/Portaal:** doorlopende digitale dienst met toegang voor je organisatie.
- **Verhuur:** het tijdelijk tegen betaling ter beschikking stellen van apparatuur.
- **Scan-ILS / BIM-ILS:** bijlage met projectspecifieke eisen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en leveringen van leap3d.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als wij die schriftelijk bevestigen.
- 2.3 Inkoopvoorwaarden van jou wijzen we uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Consumententransacties vallen buiten de scope. Mocht dat toch spelen, dan gelden dwingendrechtelijke consumentenregels aanvullend.
- 2.5 Bij strijdigheid geldt de rangorde:
 1. offerte/opdrachtformulier,

2. bijlagen waaronder Scan-ILS/BIM-ILS en – indien van toepassing – SLA Portaal,
3. deze Algemene Voorwaarden.

3. Offerte en totstandkoming

- 3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke opdrachtbevestiging of door feitelijke start op basis van een schriftelijk verzoek/order. Alleen de offerte/opdracht, bijlagen en deze AV gelden. Start betekent géén aanvaarding van jouw inkoopvoorwaarden.
- 3.3 Aanvaarding met wijzigingen geldt als een nieuw aanbod.
- 3.4 Alleen schriftelijk bevestigde afspraken door een bevoegd vertegenwoordiger van leap3d zijn bindend. Mondelinge afspraken gelden niet zonder schriftelijke bevestiging.
- 3.5 De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 1 BW zijn uitgesloten.

4. Uitvoering en projectrandvoorwaarden

- 4.1 Wij voeren onze diensten professioneel en zorgvuldig uit. We beloven inzet en vakmanschap (inspanningsverplichting), geen resultaatgarantie, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.2 Jij regelt op tijd en zonder kosten voor ons:
 - a. juiste en volledige informatie,
 - b. vrije en veilige toegang,
 - c. één vast contactpersoon,



- d. dat bewoners/gebruikers/eigenaren geïnformeerd zijn.

- 4.3 Wij plannen en bundelen de werkzaamheden aaneengesloten en naar eigen inzicht, binnen de afgesproken termijnen.
- 4.4 Beperkingen en uitsluitingen (land): daken vanaf maaiveld; niet-zichtbare delen ontbreken; afgesloten ruimten niet gescand; alleen ruimten >1,5 m doorgangshoogte; geen scan boven verlaagde plafonds; obstakels (zoals bomen) kunnen data beperken; aanwezigheid derden kan meetruis geven. Uitvoering onder voorbehoud van weersomstandigheden.
- 4.5 Beperkingen en randvoorwaarden (water – multibeam): uitvoering onder voorbehoud van vaar-/weersomstandigheden, waterstand en vergunningen. Jij faciliteert bereikbaarheid en veiligheid. Nauwkeurigheden en dekking conform offerte/Scan-ILS.
- 4.6 Drone-werkzaamheden: uitgevoerd conform wet- en regelgeving (EASA) en locatievoorschriften. Jij regelt toestemmingen en afzettingen tenzij anders afgesproken.
- 4.7 Wij mogen werk uitbesteden, maar blijven verantwoordelijk voor de prestatie.
- 4.8 Uitgangspunt: werkdagen tijdens kantooruren, tenzij anders afgesproken.
- 4.9 Onze data (puntwolken/peilingen) zijn géén kadastrale metingen of juridische grensbepalingen.

5. Levering, acceptatie en herstel

- 5.1 Wij leveren wat in offerte/

Scan-ILS/BIM-ILS staat.

- 5.2 Jij controleert binnen 10 werkdagen na levering. Meld gebreken schriftelijk en concreet.
- 5.3 Wij herstellen geconstateerde gebreken binnen de afgesproken scope en redelijke termijn.
- 5.4 Ontbrekende data door de in artikel 4 genoemde beperkingen zijn geen gebrek.
- 5.5 Meld je niet op tijd, dan geldt het resultaat als geaccepteerd.
- 5.6 Als resultaten (deels) zijn gebaseerd op door jou aangeleverde data, ben jij verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit daarvan. Onjuistheden komen voor jouw risico.
- 5.7 Wij bewaren projectdata buiten het portaal 3 maanden na (deel) oplevering. Daarna kunnen we data verwijderen. Na die termijn kan data onherroepelijk verwijderd zijn. Extra opslag/export = meerwerk.

6. Meerwerk en wijzigingen

- 6.1 Meerwerk = alles buiten de afgesproken scope (extra scanposities, dekking, rapportages, herbezoeken).
- 6.2 Meerwerk wordt vooraf geoffreerd en uitgevoerd na schriftelijk akkoord.
- 6.3 Doorlooptijden worden aangepast bij meerwerk.
- 6.4 Wachtijd en herbezoeken door jouw omstandigheden (geen toegang, afzetting, verkeersmaatregelen, etc.) worden doorbelast tegen uurtarief (min. 2 uur per incident).
- 6.5 Annuleren kort voor start: 25% kosten binnen 5 werkdagen, 50% binnen 2

werkdagen. Dit onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding indien de werkelijke schade hoger is. Herplannen door weer/vergunningen/geen toegang kan leiden tot extra kosten.

7. Intellectuele eigendom en gebruik

- 7.1 Alle IE-rechten op Diensten en Resultaten liggen bij leap3d of haar licentiegevers.
- 7.2 Na volledige betaling krijg je een niet-exclusief gebruiksrecht voor intern gebruik binnen het project. Je mag de resultaten delen met direct betrokken adviseurs/aannemers, maar niet verder verspreiden, doorverkopen of doorlicentiëren.
- 7.3 Ruwe meetdata en projectbestanden kunnen bedrijfsgeheim zijn en worden alleen gedeeld na schriftelijke afspraak.
- 7.4 Wij gebruiken projectinhoud (beelden/data) niet als referentie of marketing zonder jouw voorafgaande toestemming.
- 7.5 Je mag aanduidingen van rechten (zoals copyright) niet verwijderen of wijzigen.
- 7.6 Jij garandeert dat aangeleverde data/materialen vrij zijn van rechten derden en vrijwaart ons tegen aanspraken.
- 7.7 Bij te late betaling wordt je gebruiksrecht automatisch geschorst tot volledige betaling.
- 7.8 Overdracht/cessie door jou is niet toegestaan zonder onze schriftelijke toestemming.

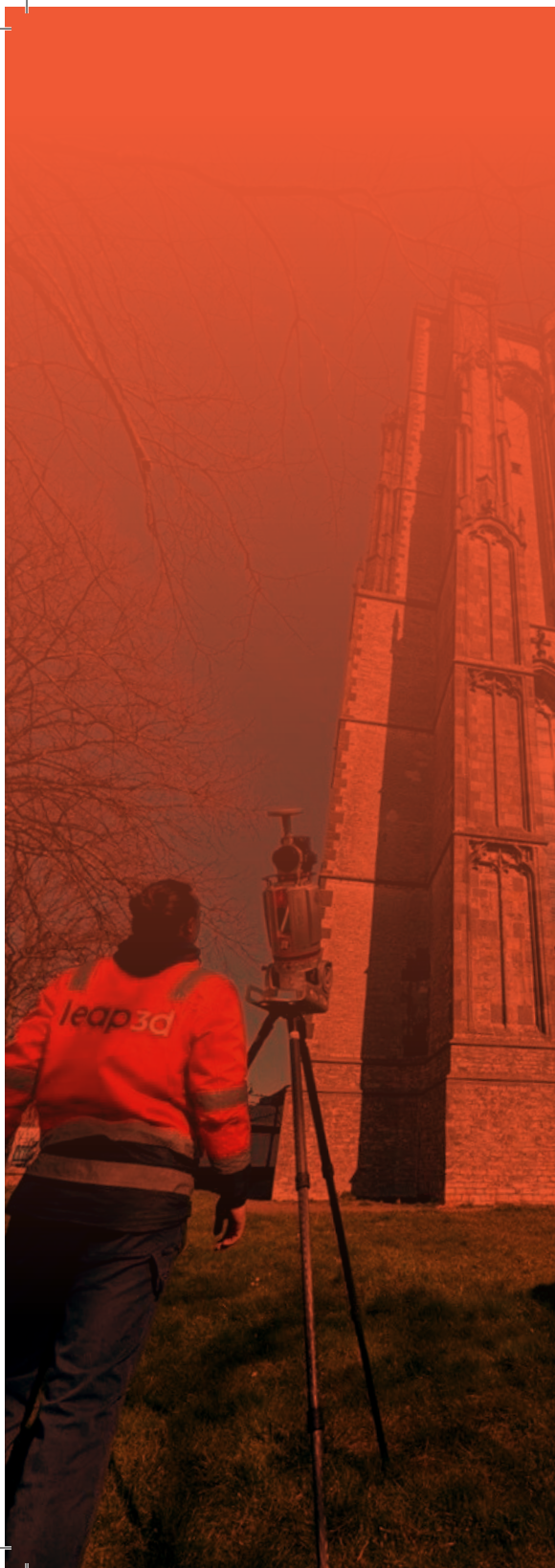


8. Abonnementen/Portalen (indien van toepassing)

- 8.1 Abonnementen kunnen worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Opzeggen schriftelijk met 1 maand opzegtermijn tegen het einde van de lopende periode.
- 8.2 Wij zorgen voor redelijke beschikbaarheid. Onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding; wij lossen verstoringen zo snel mogelijk op.
- 8.3 Wij mogen tarieven wijzigen met voorafgaande kennisgeving. Jij mag dan opzeggen per wijzigingsdatum.
- 8.4 Toegangsrechten zijn persoonlijk voor jouw organisatie; delen met derden is verboden. Aanvullende afspraken staan in SLA/portaalbijlage.
- 8.5 Portaaldata worden bewaard tijdens de abonnementsperiode en 30 dagen daarna. Daarna kan data onherroepelijk worden verwijderd. Back-ups worden naar redelijke standaarden gemaakt. Extra opslag/export = meerwerk.

9. Verhuur van apparatuur (indien van toepassing)

- 9.1 Je gebruikt de apparatuur zorgvuldig en volgens de handleiding/instructies. Je levert die in goede staat terug. Eigendom blijft bij ons. Niet vervreemden of afgeven aan derden.
- 9.2 Huurperiode: per dag (08:00-18:00). Te laat retour = elke 24 uur extra huurday. Afhalen/retour buiten betaalde huurday = ½ dag huur.
- 9.3 Schade/diefstal direct melden. Reparaties alleen door ons of met onze toestemming. Schade door verkeerd gebruik = jouw rekening.



Huur loopt door tijdens reparatie.

- 9.4 Transport heen/terug is voor jouw rekening en risico, tenzij schriftelijk anders.
- 9.5 Verzekering: jij bent adequaat verzekerd. Optie: onze verzekering (€50/dag, eigen risico €2.500). Bij diefstal 20% nieuwwaarde, aangifte verplicht. Geen dekking bij achterlaten in auto of strijd met instructies.
- 9.6 Waarborg: €1.000 per huurcontract. Persoons- en bedrijfsgegevens verstrek je vooraf. Wij verwerken die conform ons privacybeleid.

10. Prijzen en betaling

- 10.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en heffingen.
- 10.2 Facturatie: 50% bij start, 50% bij (deel) oplevering, tenzij anders afgesproken.
- 10.3 Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 10.4 Betaal je niet op tijd? Dan ben je zonder waarschuwing in verzuim. Je betaalt wettelijke (handels) rente en incassokosten. Wij mogen levering opschorten.
- 10.5 Onze vorderingen zijn direct opeisbaar bij faillissement/surseance, beslag, betalingsachterstand >30 dagen of weigering van zekerheid.
- 10.6 Betalingen gaan eerst naar kosten, daarna rente, daarna hoofdsom. Verrekening/opschorting door jou is uitgesloten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11. Eigendomsvoorbehoud en opschorting

- 11.1 Geleverde zaken blijven van ons tot volledig betaald is.
- 11.2 Jij mag zaken niet vervreemden of bezwaren vóór eigendomsoverdracht.
- 11.3 Wij mogen verplichtingen opschorten bij (dreigende) wanbetaling of onvoldoende zekerheid.
- 11.4 Wij mogen (aanvullende) zekerheid of vooruitbetaling verlangen als aanwijzingen zijn dat je niet tijdig zult betalen. Tot zekerheid is gesteld, mogen wij uitvoering opschorten.

12. Aansprakelijkheid en overmacht

- 12.1 Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming. Totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het deel van de opdracht waarop de schade ziet (excl. btw), per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 12.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, winst- of omzetderving, vertragingsschade, gemiste besparingen, reputatieschade, boetes/claims derden, verlies van data).
- 12.3 Voor advies- en ingenieursdiensten geldt de DNR 2011. Bij afwijking tussen dit artikel en DNR 2011 gaat DNR 2011 voor. Voor het overige gelden deze AV.
- 12.4 In geval van overmacht mogen wij de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel/gedeeltelijk ontbinden, zonder schadeplichtigheid.



13. Privacy en vertrouwelijkheid

- 13.1 Partijen houden elkaars vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.2 Zien wij een datalek, dan melden we dit zonder onredelijke vertraging aan de verwerkingsverantwoordelijke en volgen wij de AVG-procedures. Nadere privacyafspraken leggen we vast in een verwerkersovereenkomst als dat nodig is.

14. Duur en beëindiging

- 14.1 Iedere partij kan de overeenkomst ontbinden bij faillissement, surseance, liquidatie of wezenlijke tekortkoming na ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn.
- 14.2 Abonnementen eindigen volgens artikel 8.
- 14.3 Beëindiging laat overeengekomen rechten/plichten die doorlopen (betaling, IE, aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid) onverlet.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Nederlands recht is van toepassing.
- 15.2 Geschillen leggen we voor aan de rechter van ons arrondissement.
- 15.3 Ben je consument, dan kun je binnen een maand kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter.
- 15.4 Als een bepaling nietig is, blijven de overige geldig. We vervangen de bepaling door een bepaling die de strekking zo veel mogelijk benadert.

- 15.5 Vorderingen verjaren na 2 jaar na (deel) oplevering, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze leiding.
- 15.6 Je kunt rechten/plichten alleen overdragen met onze schriftelijke toestemming. Wij mogen de overeenkomst overdragen binnen onze groep of aan een rechtsopvolger.

16. Niet-werven personeel

- 16.1 Tijdens de opdracht en 12 maanden daarna neem je geen medewerkers van ons in dienst en werf je hen niet actief. Doe je dit toch, dan betaal je een boete van €25.000 plus aantoonbare wervingskosten, tenzij we schriftelijk anders zijn overeengekomen.

